

Politique de confidentialité

« **Vous** » et « **votre** » désigne l'internaute qui se rend sur le site www.laroche.asso.fr.

« **Données** » ou « **Données personnelles** » : désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée «personne concernée») ; est réputée être une «personne physique identifiable» une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

« **Site** » désigne le site internet accessible à partir de l'URL www.laroche.asso.fr

« **Traitement** » : désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

« **Responsable du traitement** » : désigne la personne physique ou morale qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement.

QUI EST RESPONSABLE DES TRAITEMENTS DE VOS DONNEES ?

Le Responsable des traitements des Données collectées sur le Site est l'Association déclarée La Roche, dont le siège est 588 route de La Roche, 69170 Les Sauvages – SIREN 779 723 022 (ci-après, l'« Association » ou « La Roche »)

Dans le cadre de ses activités et de ses missions, La Roche est également amenée à traiter des données personnelles pour différentes finalités, notamment dans le cadre de ses activités sociales et médico-sociales, de l'accompagnement des personnes, de la gestion administrative et de ses relations avec ses partenaires.

CATÉGORIES DE DONNÉES COLLECTÉES

Les données susceptibles d'être collectées au moyen du Site sont :

❖ **A partir des formulaires de contact :**

- Prénom
- Nom
- Adresse mail
- Entreprise, coordonnées
- Corps du message

❖ **Dans le cadre d'une candidature à une offre d'emploi**

- Nom, prénom
- Adresse mail, téléphone
- CV, lettre de motivation
- Lien vers la page LinkedIn

❖ **Dans le cadre d'un don en ligne**

- Nom, prénom
- Adresse mail
- Date de naissance
- Adresse
- Montant du don. Le versement est sécurisé par un prestataire spécialisé. La Roche n'accède à aucun moment aux informations relatives à votre carte bancaire.

❖ **Dans le cadre de votre connexion au site**

- Votre adresse IP et, le cas échéant, les données nécessaires à la sécurité et au bon fonctionnement du Site.

❖ **Dans le cadre de ses activités sociales et médico-sociales**

Dans le cadre de ses missions, La Roche peut également être amenée à traiter différentes catégories de données personnelles concernant les personnes accompagnées ou les personnes sollicitant une admission dans l'un de ses dispositifs.

Ces données peuvent notamment concerner l'identité, la situation administrative et sociale, le parcours professionnel, ainsi que des données relatives à la santé ou d'autres catégories particulières de données personnelles lorsque leur traitement est nécessaire à l'accompagnement des personnes et prévu par la réglementation applicable.

Les traitements concernés font l'objet d'une information spécifique dans la « **Note d'information RGPD - Traitements des données personnelles des personnes accompagnées par l'Association La Roche** ».

POUR QUELLE(S) RAISON(S) VOS DONNÉES SONT-ELLES COLLECTÉES ?

La Roche collecte et traite vos données personnelles uniquement pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, et dans la mesure nécessaire à la réalisation de ces finalités.

La Roche utilise Vos Données à caractère personnel collectées pour :

- Traiter vos messages et y répondre (messages transmis via les formulaires de contact ou par mail) ;
- Analyser Votre candidature et y répondre le cas échéant ;
- Constituer une CVthèque ;
- Assurer la comptabilité et la gestion administrative de l'Association ;
- Vous transmettre un reçu fiscal le cas échéant ;
- Gérer Vos demandes d'exercice de droit ;
- Assurer la sécurité du Site et le bon fonctionnement du site ;
- Améliorer le Site et l'expérience de ses utilisateurs, dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

Dans le cadre de ses missions sociales et médico-sociales, La Roche peut également traiter des données personnelles afin notamment de :

- Gérer les demandes d'admission au sein de ses dispositifs et, le cas échéant, les listes d'attente ;
- Mettre en œuvre et assurer le suivi des accompagnements sociaux et médico-sociaux ;
- Élaborer, mettre en œuvre et évaluer les projets personnalisés d'accompagnement ;
- Assurer la gestion administrative et la facturation des prestations ;
- Permettre la coordination et la continuité de l'accompagnement et, lorsque cela est nécessaire, des soins ;
- Gérer les situations d'urgence ;
- Accompagner les personnes dans l'accès à leurs droits ;
- Réaliser des statistiques nécessaires au suivi et au pilotage de ses activités.

Les traitements réalisés dans le cadre de l'accompagnement des personnes sont détaillés dans la « **Note d'information RGPD - Traitements des données personnelles des personnes accompagnées par l'Association La Roche** ».

BASES LÉGALES

➔TRAITEMENTS LIES AU SITE

Finalités	Bases légales
Gestion de l'exercice des droits	Respect des obligations légales
Réponse aux demandes transmises mails	Intérêt légitime de La Roche de traiter Vos messages et d'y répondre
Analyses de l'utilisation du Site et de sa sécurité	Intérêt légitime de La Roche d'améliorer son Site et le confort des visiteurs et d'en assurer la sécurité
Analyser Votre candidature et y répondre le cas échéant	Intérêt légitime de La Roche de gérer le recrutement
Constituer une CVthèque	Intérêt légitime de La Roche de conserver les CV pour Vous recontacter le cas échéant
Assurer la comptabilité et la gestion administrative de l'Association	Intérêt légitime de La Roche d'assurer une bonne gestion de l'Association Obligations légales comptables
Vous transmettre un reçu fiscal le cas échéant	Intérêt légitime de La Roche d'assurer le suivi des dons perçus

➔TRAITEMENTS LIES AUX ACTIVITES SOCIALES ET MEDICO-SOCIALES

Finalités	Base légale
Gestion des demandes d'admission et, le cas échéant, des listes d'attente	Mesures précontractuelles et intérêt légitime de La Roche
Mise en œuvre et suivi de l'accompagnement social et médico-social	Obligation contractuelle et respect des textes légaux applicables aux activités médico-sociales
Gestion administrative, des contrats et facturation	Obligation contractuelle et intérêt légitime de La Roche
Gestion des situations d'urgence	Obligation légale
Coordination et continuité de l'accompagnement et des soins	Intérêt légitime de La Roche et obligations légales applicables

Données sensibles et données de santé

Dans le cadre de ses missions sociales et médico-sociales, La Roche peut être amenée à traiter des catégories particulières de données personnelles, notamment des données relatives à la santé.

Lorsque ces traitements sont nécessaires à la prise en charge sanitaire ou sociale des personnes accompagnées, ils sont réalisés dans le respect des conditions prévues par l'article 9 du RGPD et des dispositions légales applicables aux établissements et services sociaux et médico-sociaux.

Les informations détaillées relatives aux catégories de données concernées et aux traitements mis en œuvre sont présentées dans la « Note d'information RGPD – Traitements des données personnelles des personnes accompagnées par l'Association La Roche ».

DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les destinataires des données à caractère personnel sont, selon les finalités du traitement, les personnes habilitées au sein de La Roche et les tiers autorisés ou nécessaires à la réalisation de ces finalités.

❖ En interne :

- Uniquement les personnes habilitées au sein des services de La Roche concernées par les demandes ou les finalités pour lesquelles les données ont été collectées.
- Puis, pour les traitements liés aux personnes accompagnées : Dans le cadre des activités sociales et médico-sociales, l'accès aux données des personnes accompagnées est strictement limité aux professionnels et services habilités et concernés par leur accompagnement, notamment les équipes d'accompagnement, les directions concernées et la Direction Parcours et Qualité.

❖ En externe :

- Dans le cadre d'une procédure de contrôle et/ou d'une requête, la Roche peut être tenue de divulguer certaines Données, sur demande et dans la limite de ce qui est permis par la réglementation ;
- Les sous-traitants, notamment les prestataires informatiques de La Roche et l'hébergeur des mails ;
- Les intermédiaires éventuels notamment dans le cadre des collectes de candidature et des versements de dons ;
- Les ayants droit ou successeurs éventuels de La Roche.
- Dans le cadre des activités sociales et médico-sociales, les données peuvent également être communiquées, dans la limite de ce qui est nécessaire et conformément à la

réglementation applicable, aux professionnels médicaux, paramédicaux, sociaux et médico-sociaux, aux financeurs et autorités compétentes, ainsi qu'aux prestataires et sous-traitants intervenant pour le compte de La Roche.

La Roche ne transfère pas vos données personnelles vers des pays situés en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen, sous réserve des modalités propres à certains prestataires qui devront être vérifiées.

DURÉES DE CONSERVATION

→ CONCERNANT LE SITE WEB

DONNÉES CONCERNÉES	DURÉE DE CONSERVATION
Données liées à la transmission d'un message	Durée nécessaire au traitement de la demande. La durée de conservation est variable selon l'objet de la demande et les suites à y apporter mais ne dépasse pas le délai nécessaire au traitement de la demande. Conservation possible jusqu'à la fin de la durée de prescription en cas de recours contentieux.
Données liées aux directives concernant le sort des données après le décès	Aussi longtemps que les données concernées par les directives sont conservées
Données relatives à l'exercice d'un droit RGPD	5 ans à compter de la fin de la procédure liée à la demande, sauf document éventuel permettant de justifier l'identité qui sera supprimé dès la réponse transmise sauf risque de contentieux
Données collectées dans le cadre d'un don	10 ans pour des raisons comptables
Données collectées dans le cadre d'une candidature	2 ans à compter de la transmission de Vos données à La Roche

→ CONCERNANT LES PERSONNES ACCOMPAGNÉES PAR LA ROCHE

DONNÉES CONCERNÉES	DURÉE DE CONSERVATION
--------------------	-----------------------

Données relatives aux demandes d'admission lorsque la personne n'intègre finalement pas l'un des dispositifs de La Roche	1 an maximum
Données relatives aux personnes accompagnées	Pendant la durée du contrat, puis jusqu'à l'issue de la durée de prescription, soit 5 ans
Éléments du dossier médical	20 ans à compter de la date du dernier suivi effectué par La Roche

EXERCICE DES DROITS

Vous disposez des droits définis aux articles 15 et suivants du RGPD :

- du droit d'obtenir la confirmation que des données personnelles Vous concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès auxdites données personnelles ainsi qu'à plusieurs informations sur nos traitements (droit d'accès – article 15 du RGPD) ;
- du droit d'obtenir la rectification des données personnelles erronées ou inexactes vous concernant (droit de rectification – article 16 du RGPD) ;
- du droit d'obtenir l'effacement de données personnelles vous concernant (droit d'effacement ou « à l'oubli » – article 17 du RGPD) ;
- du droit d'obtenir la limitation des traitements (droit à la limitation du traitement – article 18 du RGPD) ;
- du droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et/ou de nous demander de transmettre ces données à un autre responsable du traitement, lorsque le traitement est fondé sur le consentement ou sur le contrat et que le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés (droit à la portabilité des données – article 20 du RGPD).

Vous disposez du droit d'opposition défini par l'article 21 du RGPD, c'est-à-dire du droit d'obtenir, pour des raisons tenant à votre situation particulière, la cessation du traitement des données personnelles vous concernant.

Vous disposez également du droit de définir, modifier et révoquer à tout moment des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès en application de l'article 40-1 de la loi Informatique et Libertés.

L'exercice de ces droits peut être limité dans les conditions prévues par la réglementation, notamment lorsque le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale, à l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles, ou lorsqu'une autre exception prévue par le RGPD ou la réglementation applicable est susceptible de s'appliquer. La Roche vous informera, le cas échéant, des raisons de son refus.

Vous pouvez exercer vos droits en nous adressant un courriel à l'adresse électronique suivante : dpo@laroche.asso.fr ou à l'adresse postale suivante : Délégué à la protection des données, La Roche, 588 route de La Roche, 69170 Les Sauvages. Lorsque nous ne serons pas en mesure de Vous identifier, nous vous demanderons des éléments complémentaires afin de justifier votre identité.

Si la réponse apportée par La Roche ne Vous satisfait pas, Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

COOKIE

Un cookie est un petit fichier déposé sur votre navigateur lors de la consultation du Site, et qui conserve des informations en vue d'une connexion ultérieure, ou pour d'autres finalités.

La Roche utilise des cookies sur son site internet. Pour en savoir plus, consultez la Politique Cookies.

Par ailleurs, vous pouvez gérer vos cookies à partir de votre navigateur.

La configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui permettra de savoir de quelle manière modifier l'enregistrement de cookies.

- Microsoft Edge

<https://support.microsoft.com/fr-fr/windows/g%C3%A9rer-les-cookies-dans-microsoft-edge-afficher-autoriser-bloquer-supprimer-et-utiliser-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

- Google Chrome

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>

- Opera

<http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>