



via-psy

Plateforme de services habitat
et vie sociale

Que vous souhaitiez un accompagnement en établissement, en logement inclusif ou vers un service d'activités, la notification Via-Psy est une orientation unique qui vous ouvre l'accès aux dispositifs de la plateforme.

VEILLE SOCIALE : ÉCOUTER - CONSEILLER - ORIENTER

Le dispositif de veille social est un dispositif proposé aux personnes qui sortent de la Plateforme Via-Psy. C'est un « filet de sécurité ». Après l'arrêt de leur accompagnement par nos équipes, les personnes, si elles le souhaitent et en cas de besoin, peuvent solliciter notre équipe de coordinateur de parcours.

PRESTATIONS ASSOCIÉES

Dans le cadre du dispositif de veille, les coordinateurs de parcours pourront vous :

- ➔ **Écouter** : Les coordinateurs de parcours apportent une écoute aux personnes par téléphone, SMS, Mail ou lors d'un rendez-vous programmé.
- ➔ **Conseiller** : Les coordinateurs de parcours vous aident à identifier votre besoin et vous informent et conseillent sur les services en capacité de vous aider.
- ➔ **Orienter** : Si le besoin repéré par les coordinateurs de parcours nécessite de réintégrer la plateforme Via-Psy de L'Ouest Rhodanien, le dispositif de veille pourra aussi proposer aux personnes de les accompagner dans les démarches nécessaires pour réintégrer l'un des dispositifs de la plateforme dans les meilleurs délais.

LIEU

Par téléphone, SMS, mail et sur rendez-vous au 3 Rue de la Providence 69170 Tarare

! COMMENT ÇA MARCHE :

En prenant contact par téléphone, SMS, mail avec les coordinateurs de parcours.

CONTACT

coordinateur.viapsy@laroche.asso.fr
04.28.87.02.10